



SMARTBI 思迈特软件 | Smartbi平台运维公开课 第1课

平台运维 保障业务连续性的关键一环：
掌握平台运维技巧

TIME ↓
10.26 / 19:30-20:30

欧洁纯
高级BI数据分析师
(系统运维工程师、报表工程师)

课程亮点

- 常见问题排查思路及问题解决技巧
- 遇到报错怎么拿日志？根据日志如何找到解决方法？从原因分析到解决方法的全面指引
- 电子表格插件安装后不显示？报表展示异常、导出问题等如何解决？

扫码预约直播
前**10**名可免费获得1对1辅导



01

课程宣讲

02

有奖竞答 (奖品: 沙画)

03

互动答疑

04

问卷抽奖 (奖品: 沙画)

保障业务连续性的关键一环：掌握平台运维技巧

Smartbi更聪明的大数据分析软件

讲师：Smartbi 欧洁纯



目 录

CONTENTS

01 目的&适用场景介绍

02 系统运维

03 快速解决平台运维常见使用问题

04 快速解决电子表格简单使用问题



帮助运维人员掌握常见问题的排查思路及问题解决技巧，迅速解决系统报错和业务使用问题，提高工作效率，减少故障对业务的影响。





01

在平台上制作报表时不清楚具体需求如何实现，制作出来的报表效果与需求不符，在查看报表时出现报表展示异常不知道怎么排查

02

制作/查看报表出现报错现象、系统报错不知道怎么寻找解决方法

03

不清楚平台运维的一些配置项是否合理，是否会影响平台的运行



目 录

CONTENTS

01 目的&使用场景介绍

02 系统运维

03 快速解决平台运维常见使用问题

04 快速解决电子表格简单使用问题

实时监控系统运行状态和性能，出现故障时及时修复，保障平台的稳定性和可用性，且需根据业务部门的需求，为业务部门提供基础资源和平台的支持和运维。

常用
功能



01.系统设置

资源迁移、资源备份、系统选项

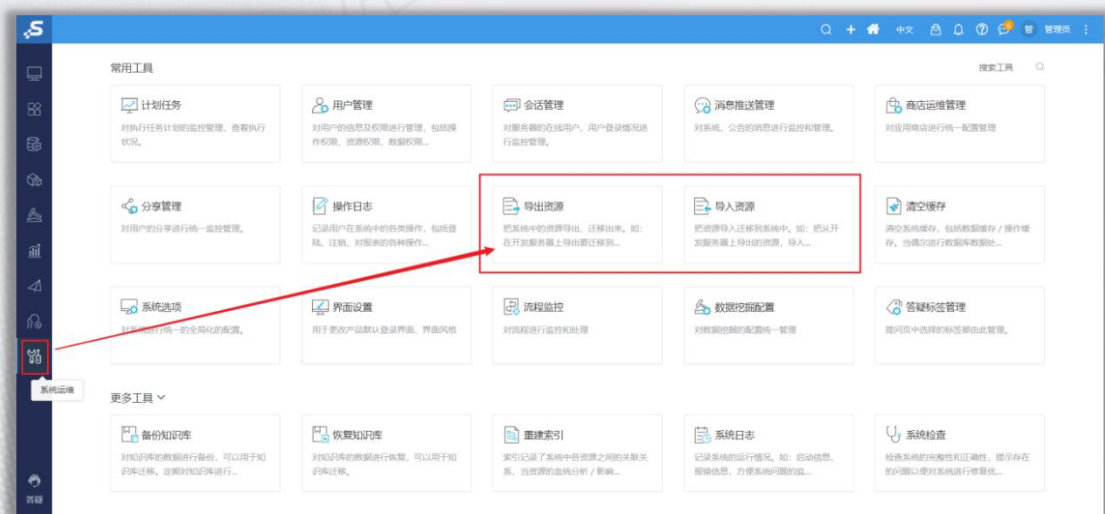
02.问题跟踪

系统日志、操作日志、用户日志

03.系统监控

统一的系统监控界面、系统统计分析

使用场景：当需要复现某些问题、需要进行资源迁移、需要备份某些资源的时候，就可以使用资源迁移的功能。



入口介绍

点击“系统运维”按钮切换到系统运维界面，在系统运维界面选择“导出资源”或“导入资源”。

用户对系统中的公有资源文件夹必须具备“编辑”的权限才能允许导入。



导出资源

“导出资源”指把系统中的资源导出、迁移，如：在开发服务器上导出要迁移到生产服务器上的资源。



导入资源

把资源导入迁移到系统中，如：把从开发服务器上导出的资源，导入到生产服务器上。

注意事项

- 导入资源前需备份目标环境的知识库，避免覆盖后无法恢复；
- 资源导入时允许重新指定关系数据源连接；（例如：同一个报表，在开发服务器和生产服务器所使用的数据源不同，在导入到生产服务器时需重新指定数据源）
- 若导入资源的数据来源是数据模型中的“导入文件”，那导入资源文件后需要进入该数据模型重新上传导入的文件；
- 导入资源的ID和导出前的资源ID不变；（冲突则另存为）

资源导入的状态有如下几种：

- **覆盖式导入：**

表示可覆盖导入。表示资源ID、资源类型和资源真名都相同的时候，会对原有资源进行**覆盖**操作。

注意：在执行覆盖操作前最好先将要覆盖的资源**导出做好备份**之后再覆盖。

- **不允许导入：**

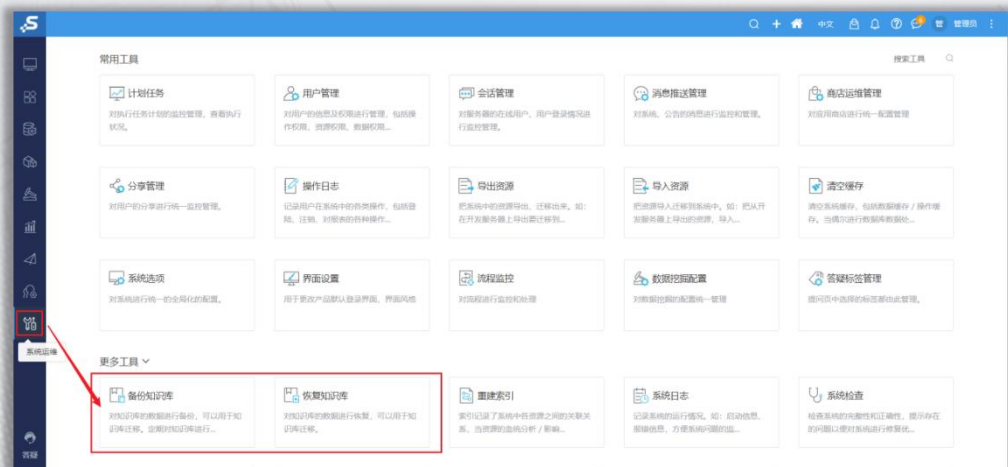
表示需修改一些选项，即可导入。

- **空：**

表示可直接导入，无任何冲突。

解决方法	问题描述
可以通过修改导入资源的目标路径予以解决	真名有冲突，不允许导入。
	ID有冲突，还与其它结点[nodetid]存在真名冲突，不允许导入。
可以通过修改导入资源的别名或目标路径予以解决	别名有冲突，不允许导入
	ID有冲突，还与其它结点[nodetid]存在别名冲突，不允许导入。
该冲突无法解决，请不要勾选对应的导入资源，可以把资源另存为生成新的ID再重新导出XML文件再导入	ID有冲突，类型不相同，不允许导入。
	ID有冲突，真名不相同，不允许导入。

使用场景：当需要保护数据免受意外损失，以防数据遭到破坏，或需要对整个系统的资源进行迁移，都可以使用资源备份。



入口介绍

点击“系统运维”按钮切换到系统运维界面，在系统运维界面选择“备份知识库”或“恢复知识库”。

备份知识库

对知识库的数据进行备份，可以用于知识库迁移。定期对知识库进行备份，可以帮助用户保护其数据免受意外的损失。**[备份知识库只是备份资源，不会备份业务数据库]**



恢复知识库

对知识库的数据进行恢复，可以用于知识库迁移。通过备份操作创建知识库中的数据副本，如果知识库中的数据遭到破坏，用户可以通过恢复操作还原知识库中的数据。

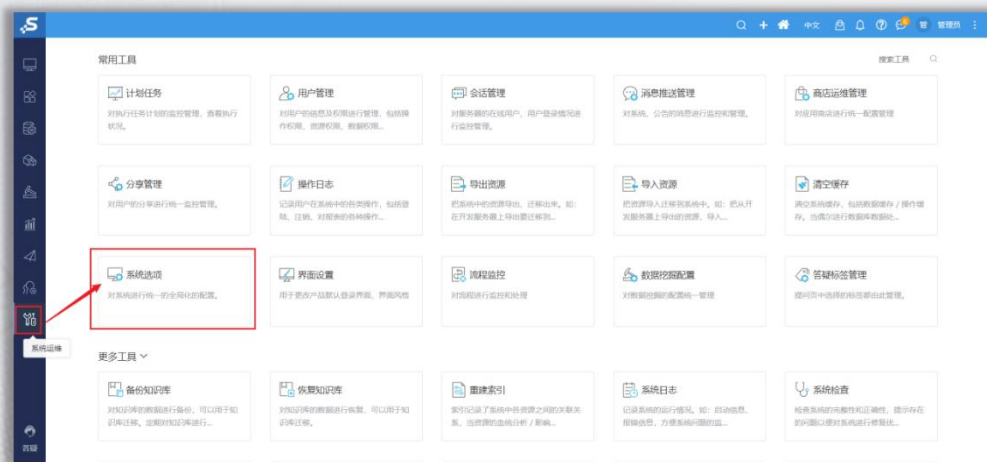


注意事项

- 当进行恢复知识库的服务器产品版本**低于**备份的知识库文件的产品版本时，**无法进行恢复**；（例如：**备份的V11版本知识库，无法恢复到V10版本的环境**；）
- 对知识库进行恢复操作时，强烈建议用户在一个空系统中进行，否则系统中的原有数据文件会被覆盖；
- 恢复知识库前，对目标环境也进行备份，避免恢复后无法还原**；



使用场景：当需要根据系统情况调整一些系统级别的设置项，需要对性能进行优化，都可以通过系统选项实现。



入口介绍

在系统运维界面选择“系统选项”



设置项入口：系统选项-性能优化-报表最大单元格数

注意：不要随意进行调整，需根据自己的系统内存情况去进行调整

公共设置：针对公共部分，如图形设置、文件导出等的设置项

用户管理：可以对用户的用户属性进行配置以及进行会话管理

灵活分析|即席查询：可以对是否自动刷新、每页行数、字体|背景颜色设置等选项进行配置【多维分析、透视分析同理】

交互式仪表盘：可对是否自动刷新、导出最大并发数等选项进行配置

电子表格：可以对打开是否自动刷新、是否自适应屏幕、清单表是否获取总行数等选项进行配置

性能优化：可以对数据集、抽取、报表、文件缓存、缓存等的选项进行配置

水印设置：可以对是否启用水印、水印位置等选项进行配置

指标模型：可以对指标模型的属性、编码规则进行配置

移动端：可以对移动端设备注册类型、最大翻页数量等选项进行配置

高级设置：用于对系统选项中不常使用的设置项进行分类、整理



系统日志

记录系统运维、线程、配置信息，遇到报错就看日志，以便定位排查



操作日志

记录在Smartbi平台中的各类操作



用户日志

方便用户查看浏览器端、服务器端的日志、与前后通信信息

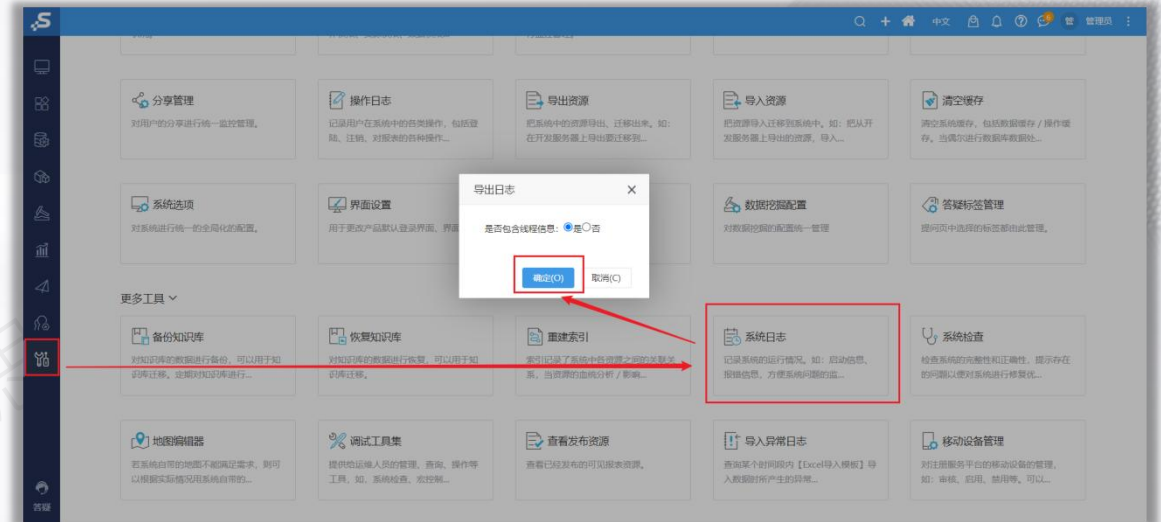
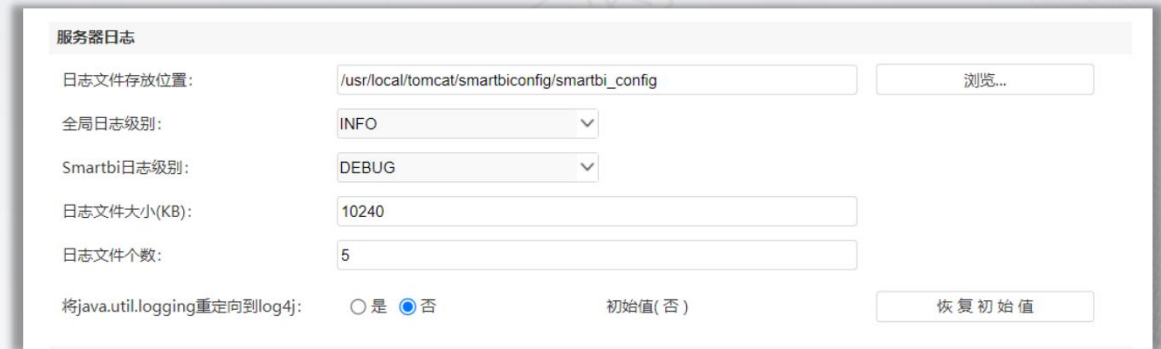


系统日志是用来记录系统的运行情况。如：启动信息、报错信息，方便系统问题的监控及跟进。

使用场景：当遇到系统报错、知识库访问异常、系统运行慢等问题需要进行跟踪时，可以导出系统日志，遇到系统宕机、卡死、系统启动不了等问题可以到日志路径拿系统日志。

导出系统日志是指将系统日志文件打包为“log.zip”供用户导出，以便查看和备份系统日志和相关配置文件信息。

- 在系统左侧导航栏中点击“系统运维”；
- 在“更多工具”中选择“系统日志”；
- 弹出“导出日志”窗口，点击“确定”；



场景：导出电子表格报“错误数据集或数据表”错误，单独打开数据集都是正常的，报表查询、打印也正常，唯独导出报错

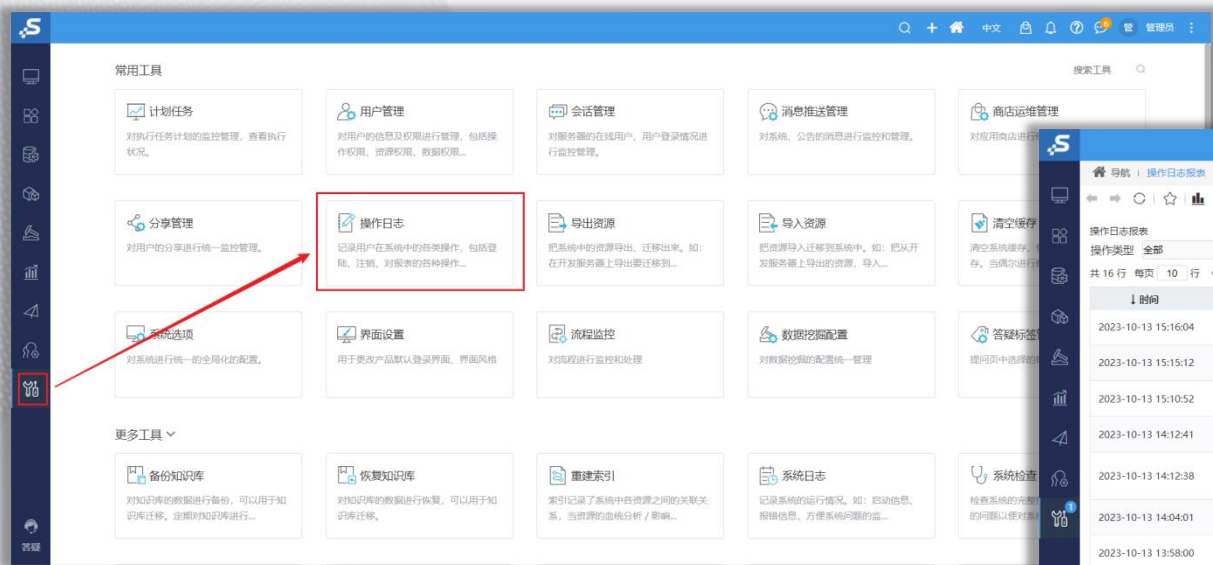
操作日志记录了用户在Smartbi平台中的操作，为系统运维、排查问题提供依据。所有操作信息都存储在知识库表“t_operationlog”中。

使用场景：当做好的资源不见了可以通过操作日志来排查时哪个用户删除了，当需要知道哪些用户登录系统，做了什么操作，可以通过操作日志进行查看。

注意：有缓存的情况下，不会每次打开或浏览报表都会生成日志。

- 在系统左侧导航栏中点击“系统运维”；
- 在“常用工具”中选择“操作日志”；

- 日志中显示的操作类型需要在运维设置中进行勾选设置，勾选之后才会开始记录该类型的操作日志记录；
- 其路径为：“常用设置 > 系统选项 > 公共设置 > 操作日志设置”。



↓ 时间	登录用户	用户别名	操作类型	描述	会话标识	操作标识	操作父标识	详细信息
2023-10-13 15:16:04	admin	管理员	浏览灵活分析	["id":"12c94ea9f25d9c4f50125d9e65b2b00d9","name":"OperationLogReport","alias":"操作日志报表","type":"SIMPLE_REPORT","path":"分析报表(system)/分析报表(操作日志报表)"]	710EEF7962C1EA81DD058496CEBE1932	18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 15:15:12	admin	管理员	浏览灵活分析	["id":"12c94ea9f25d9c4f50125d9e65b2b00d9","name":"OperationLogReport","alias":"操作日志报表","type":"SIMPLE_REPORT","path":"分析报表(system)/分析报表(操作日志报表)"]	710EEF7962C1EA81DD058496CEBE1932	18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 15:10:52	admin	管理员	浏览灵活分析	["id":"12c94ea9f25d9c4f50125d9e65b2b00d9","name":"OperationLogReport","alias":"操作日志报表","type":"SIMPLE_REPORT","path":"分析报表(system)/分析报表(操作日志报表)"]	710EEF7962C1EA81DD058496CEBE1932	18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 14:12:41	admin	管理员	模块访问	["id":"SystemTools","name":"系统运维","desc":"提供了一些系统运维常用工具，方便用户管理系统。"]	710EEF7962C1EA81DD058496CEBE1932	18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 14:12:38	admin	管理员	登录	["client":"PC","useragent":"mozilla/5.0 (windows nt 10.0; win64; x64; applewebkit/537.36 (html, like gecko) chrome/117.0.0.0 safar/537.36;remoteAddr":"183.6.87.41","serverip":"10.0.0.150"]	710EEF7962C1EA81DD058496CEBE1932	18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 14:04:01	admin	管理员	注销 - 超时		1F8B37C50923A378ADD2A3E38FD989F	18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 13:58:00			流程引擎-启动流程引擎	流程引擎初始化成功		18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 13:57:56	service	系统服务	修改数据源		18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a	18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 13:57:45			服务器启动	服务器启动		18a808016018b279c279c47c2018b27e46f34006a		
2023-10-13 12:19:18	admin	管理员	注销		B0246E716B D85D3E3568 B1F408547A36	18a80829f018b26f126ff0ad018b2742991f005d		

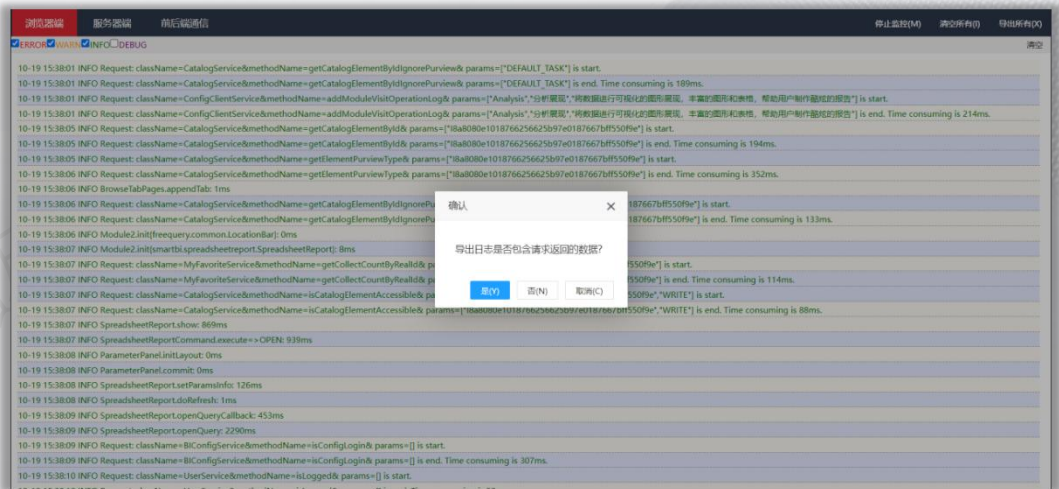
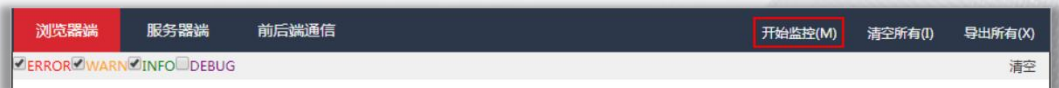
用户日志功能便于用户查看浏览器端、服务器端的日志信息，以及前后端通信信息，可协助获取sql的时长或者进行性能跟踪等。

使用场景：遇到报表打开慢、报表打开数据异常等问题时，需要获取执行SQL来排查问题，可以通过用户日志实现。

- 在界面右上角选择“更多”里面的“用户日志”；
- 在“用户日志”界面，点击“开始监控”按钮；
- 重现错误/现象：重新打开报表，进行导出操作，重现之前的错误或者现象,此时用户日志中会记录相关的请求日志等；
- 点击“导出所有”，弹出“确认”窗口，用户可自行选择是否包含请求返回的数据，随后将记录的日志、请求等信息导出；



场景：仪表盘看不到数据,但在数据集界面预览的时候可以看到数据



注意：用户要使用“用户日志”功能，则用户需拥有“查看用户日志”的操作权限。

对管理员来说，平台运行环境涉及到的应用、中间件、操作系统、硬件，都需要能及时了解状态。



...更多

系统提供系统监控入口，支持对系统网络，服务器等全面监控。便于用户优化系统参数，定位性能瓶颈。



入口介绍

点击系统右上角的三个点按钮，在弹出的界面中选择“系统监控”

概述：列出系统的相关信息，包含JDK版本、服务器MAC地址、IP地址等内容

监视：以图形方式列出Smartbi服务JVM的CPU、内存，以及会话数

线程：定时将JVM所有的线程堆栈打印到临时目录中，方便定位服务器运行缓慢、假死等情况

性能：发现系统访问缓慢时，可以通过性能界面进行CPU采样跟踪，查看、监控服务器方法调用时间树结构

会话：该页面以XML的方式显示当前服务器上所有的会话信息，并列出来各个会话中已经保存的会话属性，可以通过该页面列出的会话信息确定是否存在内存泄漏

对象池：用于查看系统对象的使用情况，使用后是否被释放，辅助分析系统性能问题

扩展包：用于查看当前Smartbi中已加载的扩展包及每个扩展包的用途

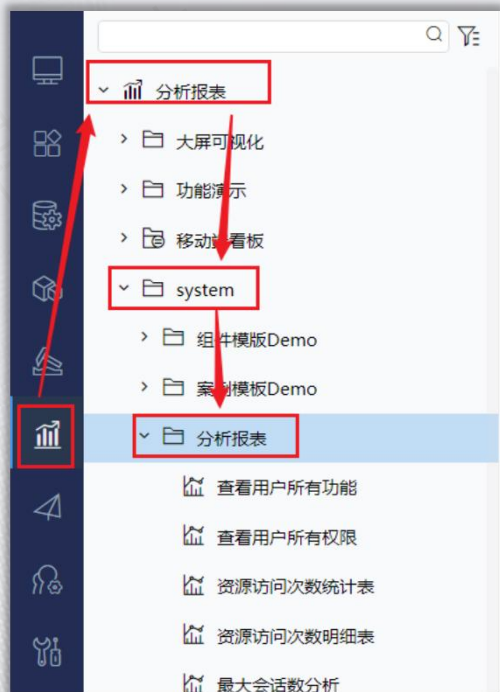
所有字体：列出系统中已有的字体信息

SQL/MDX监控：支持SQL/MDX监控，它能帮助用户通过查看执行的SQL/MDX语句定位问题

系统补丁：通过安装相应的补丁包，可以修复一些系统漏洞，避免发生由于漏洞引起的安全事故



在Smartbi报表平台上进行的操作、以及资源的访问等，需要对其进行统计相关的信息。



入口介绍

点击“分析展现”按钮切换到分析展现界面，展开“分析报表”目录下的“system”目录，找到“分析报表”目录。

操作日志报表：列出用户所拥有的操作日志列表，如操作类型、会话标识等内容

查看数据行权限：可以查看用户、角色所拥有的权限以及资源所属的数据源名称等内容

查看用户所有功能：列出用户所拥有的功能列表，如功能ID、功能别名等内容

查看用户所有权限：列出用户所拥有的权限，如资源类型、路径、拥有的权限等内容

资源访问次数明细表：可以统计开始时间至结束时间范围内资源的访问次数

资源访问次数统计表：列出系统中报表资源和页面资源的访问次数统计数据

资源访问耗时记录表：列出用户访问资源的耗时记录，如服务器总耗时、访问ip等内容

资源访问耗时统计表：列出用户访问资源的耗时总记录，如平均耗时、访问次数等内容

最大会话数分析：通过该报表可以查看系统不同时间间隔的最大会话数、总内存数、空闲内存数

内存告警日志：记录了系统内存告警的详细信息，如资源ID、类型、用户名称、告警类型等内容

学会利用wiki文档帮助自己解决日常功能使用层面的问题以及报错、弹窗提示问题。wiki文档包含了产品功能文档说明、常见问题FAQ文档。

产品功能文档说明：详细介绍了每个模块、每个功能点要如何使用。

常见问题FAQ文档：根据用户咨询的问题整理出来的问题集和解决方法库。

wiki链接：<https://wiki.smartbi.com.cn/>



功能使用问题

- 在平台上制作报表时不清楚具体需求如何实现？
- 制作出来的报表效果与需求不符？
- 不知道一些配置项是否设置正确？

当出现类似的功能使用问题时，都可以在wiki帮助文档中搜索相应功能点，且可以按版本进行筛选搜索结果，找到对应的使用方法。

SMARTBI 帮助文档 一站式大数据分析平台 电子表格软件 官网 表粉社区 问答 视频课 资料下载 登录

搜索 设置表关系 输入想要搜索的内容

显示 4,951 条结果 (0.038 秒)

- 业务主题表关系设置是左连接但sql执行是RIGHT OUTER JOIN**
(仅供参考) 问题说明 表关系设置的是左连接，但是预览数据发现sql监控执行的sql是右连接的，当前出现的问题是因为大表在后，导致关联查询的时候出不了数，分析发现此异常，问这是什么情况？
FAQ中心 · 八月 29, 2023
- 表关系视图**
是指添加了表之后，设置这些表之间的主外键关联关系，以便实现跨表查询。该表关系是全局性的，这种关联关系在选择当前数据源构建可视化数据集、或是业务主题时会被自动引用。操作入口 在某数
Smartbi V11帮助中心 · 七月 17, 2023
- 编辑表关系**
表关系视图中各表间的关系默认以“内连接”的方式进行关联。系统允许用户对单个表与表之间的关联类型及关系表达式进行编辑修改。表关系操作入口 自动生成线：通过点击表关系设置按钮如按别名
Smartbi V11帮助中心 · 七月 17, 2023
- 编辑表关系**
表关系视图中各表间的关系默认以“内连接”的方式进行关联。系统允许用户对单个表与表之间的关联类型及关系表达式进行编辑修改。表关系操作入口 自动生成线：通过点击表关系设置按钮如按别名
Smartbi V10帮助中心 · 十一月 01, 2022

找不到？技术专家、同行伙伴 社区问答 互助答疑！

热门课程 更多 >>

- 后疫情时代，BI发展趋势的观察与应对 免费 35人学习
- 以指标为核心ABI平台 Smartbi Insight V11... 免费 58人学习
- 荣耀 | Smartbi助力构建数据化运营新生态 免费 28人学习

文档反馈

学会利用wiki文档帮助自己解决日常功能使用层面的问题以及报错、弹窗提示问题。wiki文档包含了产品功能文档说明、常见问题FAQ文档。

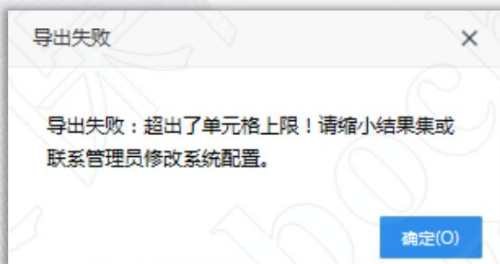
产品功能文档说明：详细介绍了每个模块、每个功能点要如何使用。

常见问题FAQ文档：根据用户咨询的问题整理出来的问题集和解决方法库。



出现弹窗提示

- 制作/查看报表出现弹窗提示，可以复制相关提示信息



出现报错现象

- 制作/查看报表出现报错现象，可以查看栈信息找到报错原因，或者导出系统日志查找原因

- 复制相关信息在wiki帮助文档中进行搜索，按照文档提供的方法进行解决问题；
- 如果按照文档还是不能解决问题，就收集相关信息，如系统日志、报错堆栈截图、报错时间点、导出对应的资源等内容，提供给Smartbi官方支持，寻找解决方法。

Caused by: org.hibernate.ObjectNotFoundException: No row with the given identifier exists
[smartbi.freequery.publish.PublishCatalog#1ff808081017f400240021e74017faf75af4b0e8d]

规则：发布题目后，大家可以将答案在直播间/视频号的互动入口刷起来，最快答对的麦粉可以获得我们送出的礼品。

（一共2道题）

奖品：沙画

01

Q：当遇到系统报错，可以导出什么日志帮助排查问题？（单选题）

A：系统日志 ✓

B：操作日志

C：用户日志

02

Q：不清楚具体需求如何实现，可以借助文档查找功能使用方法，请回答文档的地址。（问答题）

答案：<https://wiki.smartbi.com.cn/>



目 录

CONTENTS

01 目的&使用场景介绍

02 系统运维

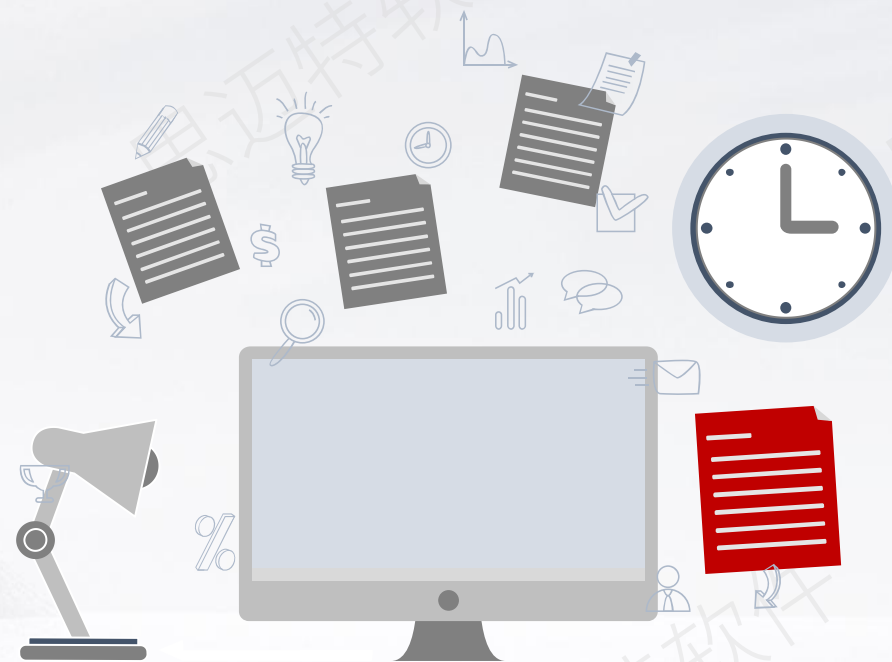
03 快速解决平台运维常见使用问题

04 快速解决电子表格简单使用问题

重装软件，搭建的报表可以复原吗？

血统性分析没有内容怎么办？

License验证失败提示过了维护期



保存config文件提示拒绝访问

config密码重置

遇到报错怎么拿日志？怎么根据报错原因找到解决方法？

在重装前先备份好对应的报表资源，在重装后即可复原。

重装前：备份资源

方式一：备份知识库

如果需要将整个环境的资源都进行备份，可通过系统运维里面的“备份知识库”实现资源的备份。**【备份知识库只是备份资源，不会备份业务数据库】**

方式二：导出资源

如果只是部分资源需要进行备份，可通过系统运维里面的“导出资源”实现资源的备份。

重装后：恢复资源

方式一：恢复知识库

如果是通过“备份知识库”进行备份资源，在重装软件后，可通过系统运维里面的“恢复知识库”对原知识库的数据进行恢复。

方式二：导入资源

如果是通过“导出资源”进行备份资源，在重装软件后，可通过系统运维里面的“导入资源”对原资源数据进行恢复。

索引记录了系统中各资源之间的关联关系，当资源的血统分析/影响性分析查看不到关联的资源，则可以重建索引，对系统资源之间的关联关系进行重新匹配，以便更好地进行资源搜索，查看各资源的依赖关系。



出现原因

1. 原来的索引文件出现异常;
2. 做了恢复知识库的操作;

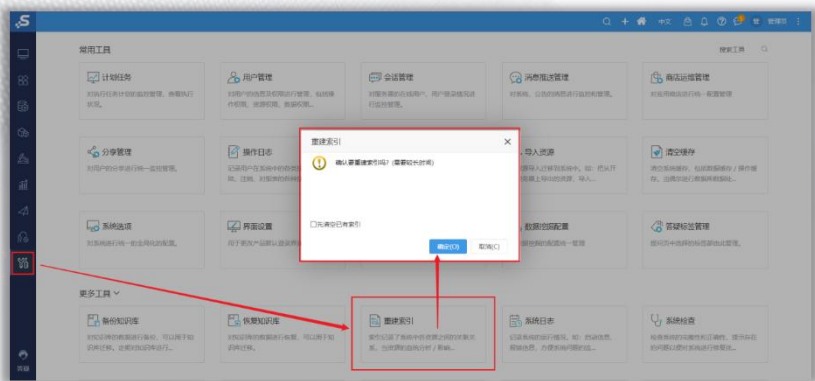
解决方法

方法一：在系统中直接重建索引

注意：重建索引时系统不允许操作，需在空闲时间再去重建索引

方法二：删除索引文件（执行较快）

暂停服务，找到index-smartbi目录，删掉该目录里面的全部文件，并重启服务器



方法一



方法二

Smartbi在使用过程中，如果License过期，访问Smartbi时会提示License过期，需要重新更换License，否则无法继续使用Smartbi。

申请license

个人用户：免费版本用户请到公司网站上注册申请；

企业版本：用户请联系销售进行申请

替换license

- 1、浏览器访问：
<http://IP:PORT/smartbi/vision/config.jsp> 并登录；
- 2、选择新的License配置文件，并上传；
- 3、上传完成后，点击保存，并重启Smartbi；
- 4、等待Smartbi重启完成，即可正常登陆使用Smartbi；



当前license过期日期	2023-07-16
当前license维护日期	2023-07-16
License 文件存放位置	D:\Smartbi\10.5.12\Tomcat\bin
License 版本信息	V10



授权文件

License文件存放位置: 文件路径: /data/apache-tomcat-8.5.51/bin 服务器:

上传License文件:

会话缓存

缓存服务器地址:
默认为空表示不启用, 或填写如 "localhost:6379" 的缓存服务器地址

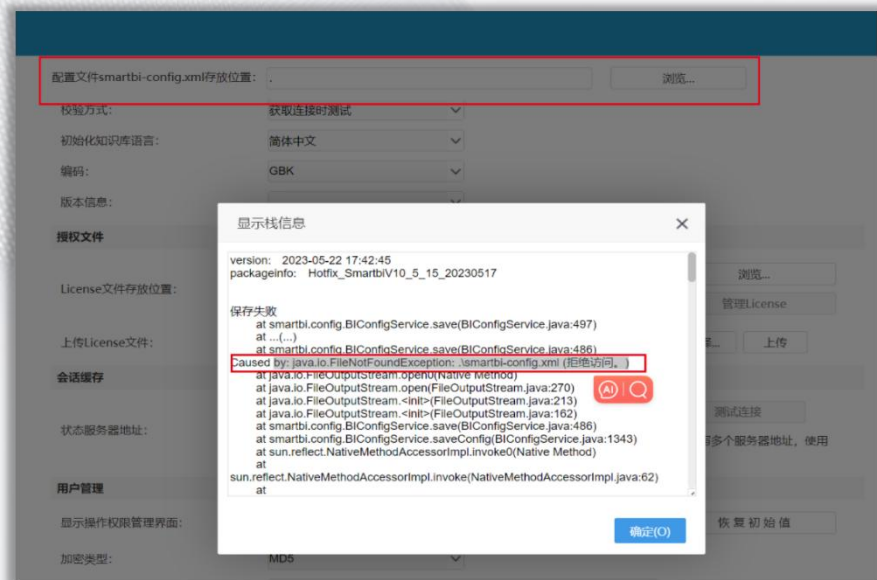
用户管理

问题一

问题：保存config文件提示拒绝访问

解决方法：

由于当前启动Smartbi服务器的操作系统用户权限不够造成的，此用户没有读写权限，使用有权限的用户（例如操作系统管理员）重启Smartbi服务器即可解决。



问题二

问题：想要重置config界面的登录密码

解决方法：

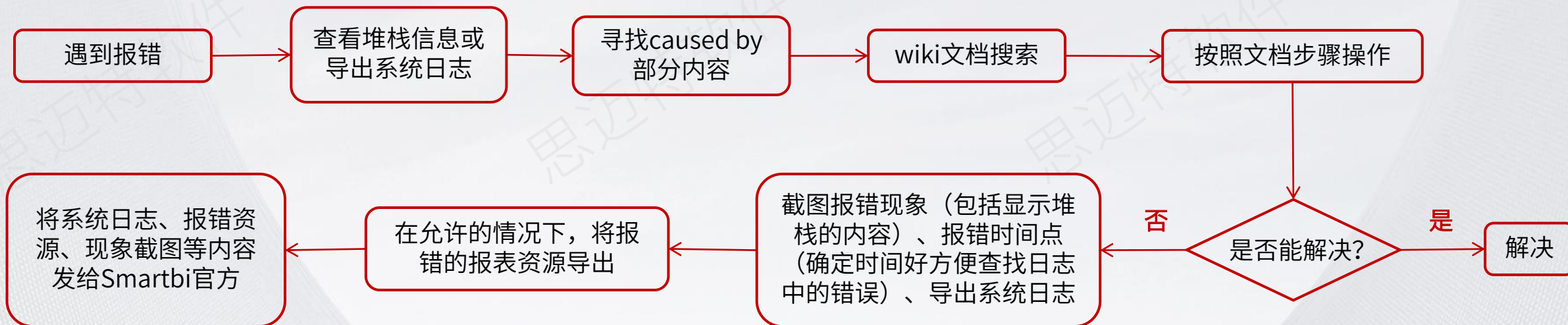
config页面登录信息保存在smartbi.properties文件中，编辑该文件，将smartbi.isFirstLogin的值由0改为1，保存后再访问config页面即可,不需要停止服务器再重启服务器。

说明：“smartbi.isFirstLogin=0”表示是否是第一次登录，1表示是第一次登录，0表示不是第一次登录。



遇到报错怎么拿日志？怎么找到解决方法？

查看堆栈信息或导出系统日志，找到Caused by的部分，然后在wiki上搜索这部分内容，找到对应问题的解决方法，对于无法定位分析的问题，可以采集完整的信息，寻找Smartbi官方支持进行分析。



```
未指定错误, 请查看详细信息
at smartbi.framework.rmi.ClientService.execute(Smartbi:150)
at ...(...)
at
smartbi.catalogtree.ResourceTreeNode$$EnhancerByCGLIB$$5576bbe7b.getType(<generated>)
Caused by: org.hibernate.ObjectNotFoundException: No row with the given identifier exists: [smartbi.catalogtree.ResourceTreeNode#SCHEMA.datacore.DATACORE]
at
org.hibernate.impl.SessionFactoryImpl$1.handleEntityNotFound(SessionFactoryImpl.java:375)
at
org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.checkTargetState(AbstractLazyInitializer.java:79)
```

```
11-26 11:08:55 ERROR exceptionToString(smartbi.framework.rmi.RMIServlet:328) - UserService.getUsersOfGroup error.
未指定错误, 请查看详细信息
at smartbi.framework.rmi.ClientService.execute(Smartbi:150)
at ...(...)
at smartbi.usermanager.Group.getAssignedUsers(Group.java:155)
Caused by: org.hibernate.ObjectNotFoundException: No row with the given identifier exists: [smartbi.usermanager.User#I2c94b4ca0175a210a210446e0176020fdde50d0f]
```



目录

CONTENTS

01 目的&使用场景介绍

02 系统运维

03 快速解决平台运维常见使用问题

04 快速解决电子表格简单使用问题



01

安装Excel插件后怎么不显示？

02

电子表格怎么实现打开后不自动刷新？

03

报表导出成 Excel后数值为何显示成科学计数法？

安装完成后，打开Excel，在界面上却看不到"Smartbi"分类页。

产生原因

插件被拦截

方法一

信任中心加载项设置：

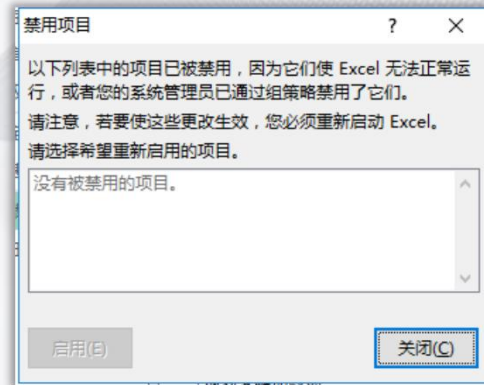
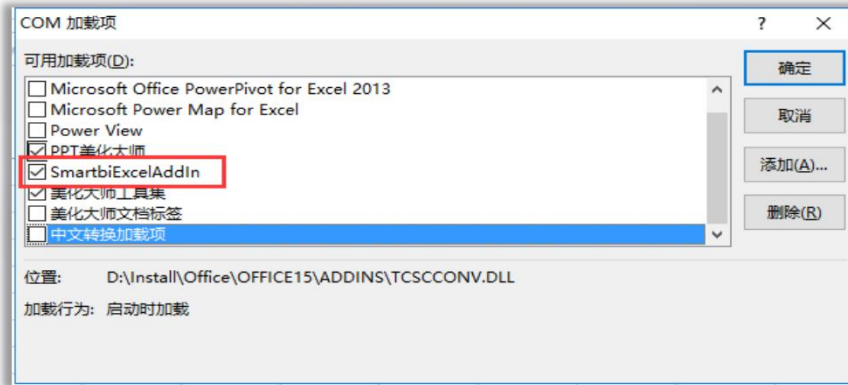
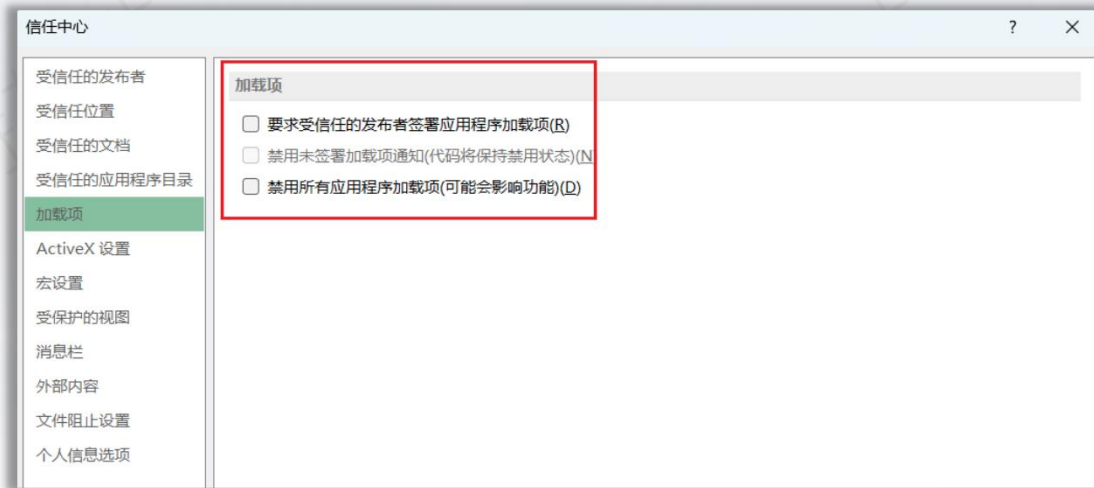
取消信任中心加载项设置中所有项的勾选，否则Excel会禁用相关的加载项，Excel启动后Office Ribbon工具栏不会显示 Smartbi。

检查启动时加载：

在加载项界面，选择"COM加载项"，检查插件是否勾选上。若没有勾上，则将其勾上，重启office时会加载插件。

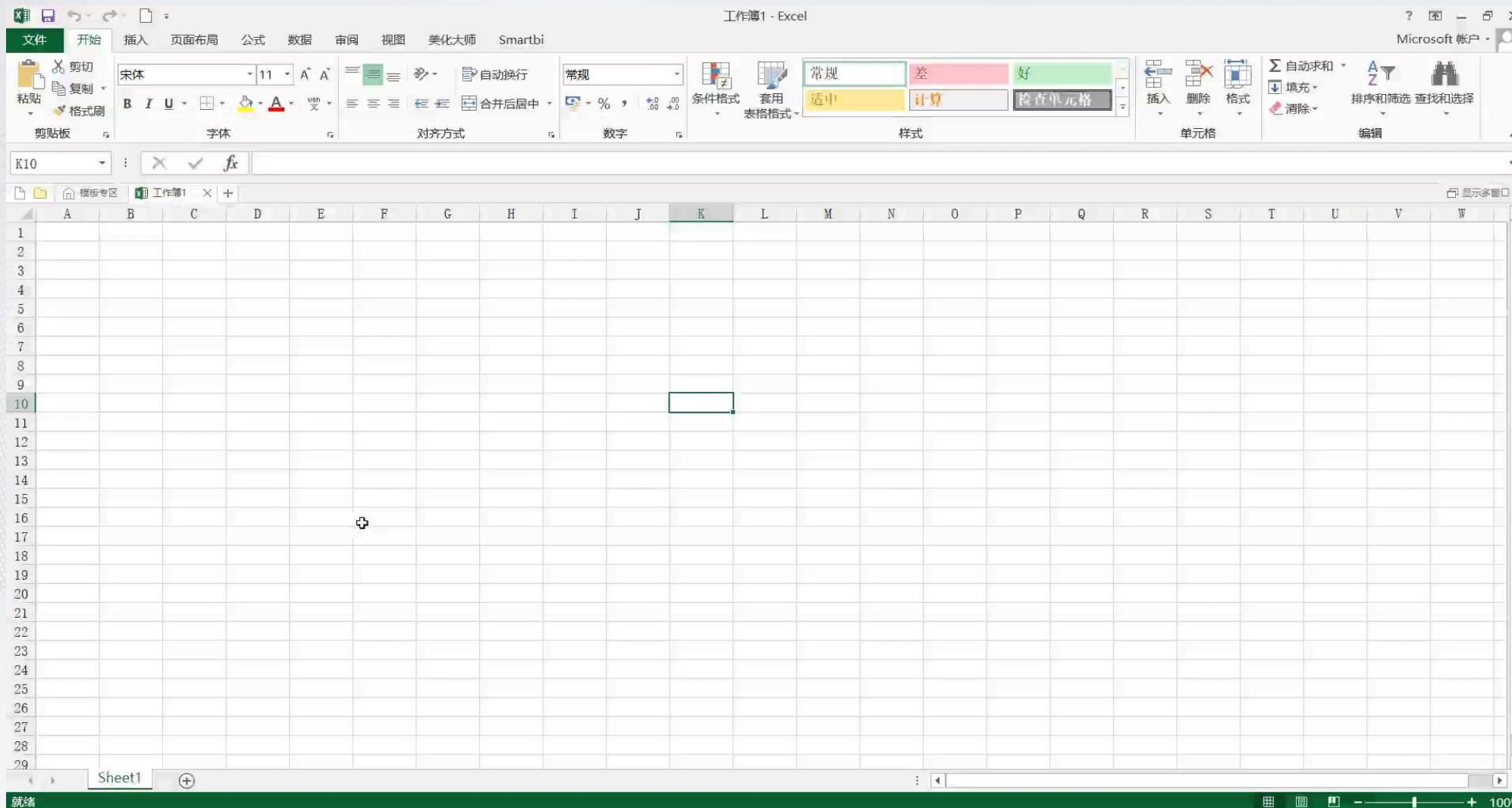
检查是否被禁用：

在加载项界面，选择"禁用项目"，检查插件是否被禁用，若是被禁用，需要先启用，然后重启Office软件



安装Excel插件后怎么不显示?

安装完成后，打开Excel，在界面上却看不到"Smartbi"分类页。



安装完成后，打开Excel，在界面上却看不到"Smartbi"分类页。

方法二

情况一：安装后即没有在COM加载中看到SmartbiExcelAddIn，也没有在禁用项中找到SmartbiExcelAdmin

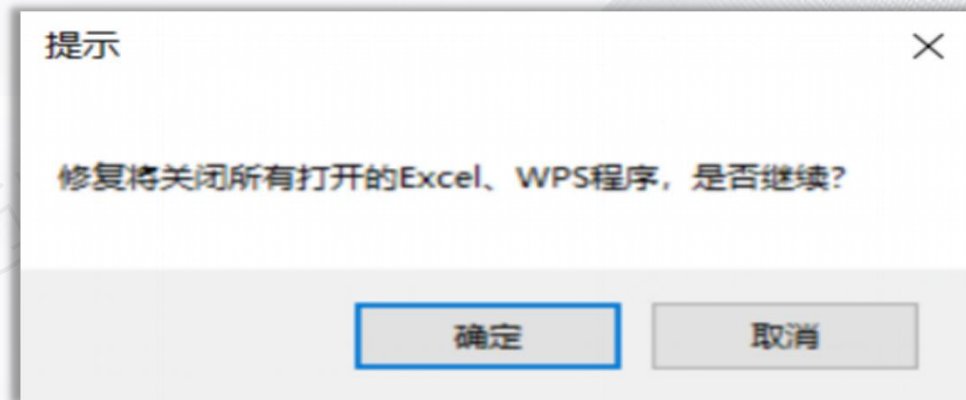
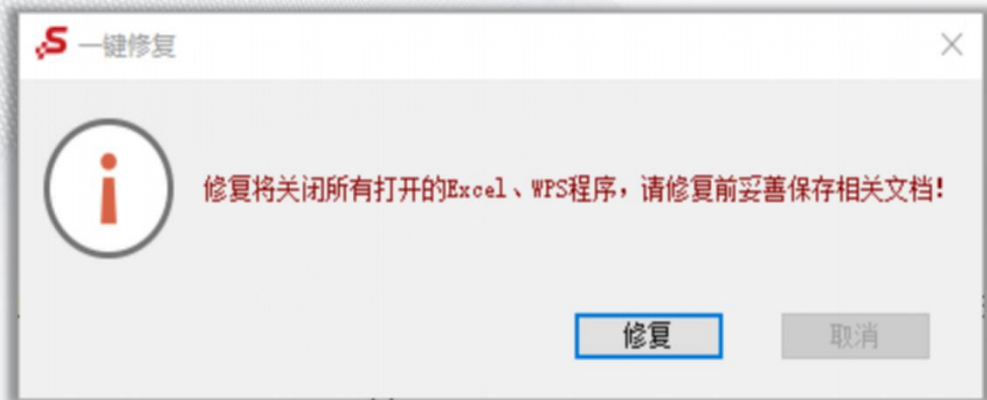
情况二：每次打开excel都需要到com中手动加载smartbi插件、或是插件加载不成功。

情况三：安装失败，报“不能打开要写入的文件”。若是以上3种原因导致的，**可通过修复工具进行修复。**

修复工具名称：Smartbi.RepairTool

使用方法：

- 1、双击运行打开就可以看到修复工具的界面
- 2、点击修复会提示用户【修复将关闭所有打开的Excel、WPS程序，是否继续】
- 3、点击【确定】后，会在后台进行修复，关闭excel相关进程，修复完成后，会重新打开关闭的excel相关进程

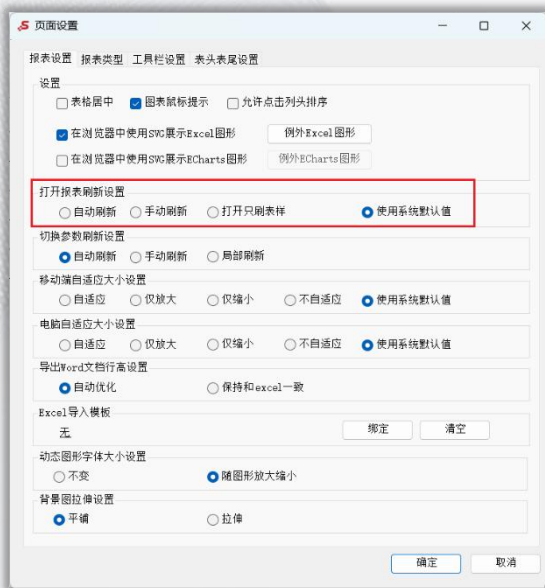


电子表格打开后会自动刷新数据，当遇上一些大数据量的数据时，需要等待很久，如何才能实现报表打开后不自动刷新呢？

解决方法

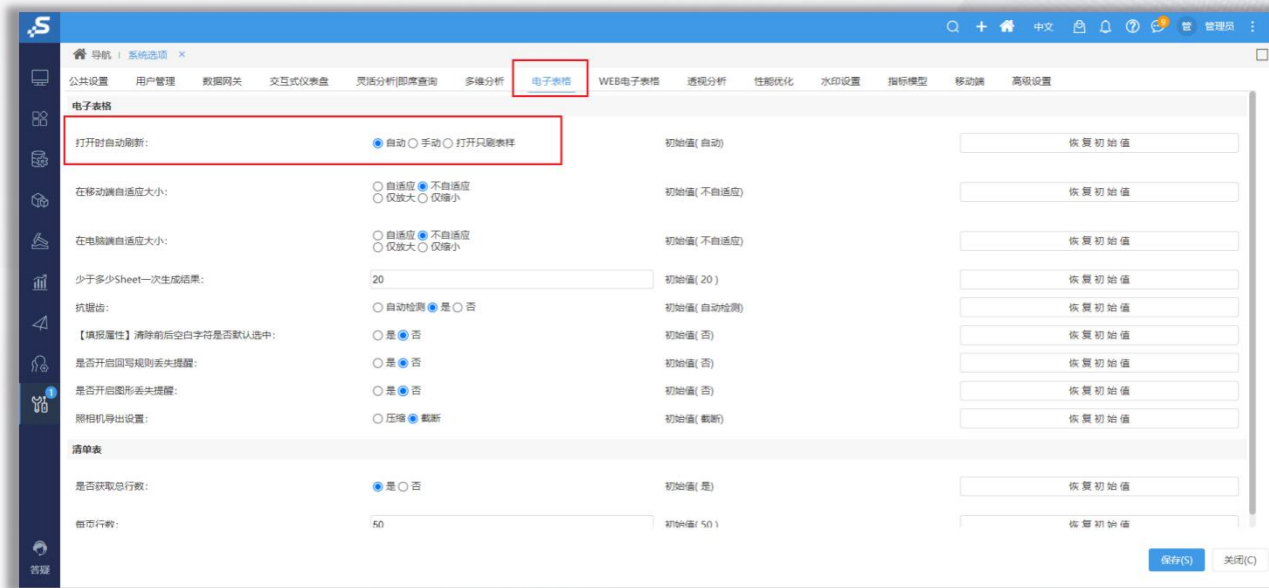
单个电子表格报表实现不自动刷新：

在Smartbi页签中，选择“页面设置”，在“页面设置”中将“打开报表刷新设置”中的选项修改为“手动刷新”。



所有电子表格报表实现不自动刷新：

在系统运维中，选择“系统选项”，在“系统选项”中把界面切换到“电子表格”，将“打开时自动刷新”的选项由“自动”改为“手动”。



产生原因

报表导出成 Excel后，是一个静态的Excel文件，而Excel自身对于超过一定位数的数据会默认显示成科学计数法，导出后的数据不受smartbi控制的。

解决办法

方法一：如果需要导出的报表本身是电子表格报表，在制作报表的时候，可以在Excel上对字段“设置单元格格式”为“数值”或“文本”，这时候导出的Excel就是在Excel设置后的效果。

方法二：对于其他报表，导出Excel的时候，可以选择导出“显示值”，这样导出的时候就是以字符串展示了。





填写调查问卷，get抽奖机会!



问卷二维码



奖品：沙画



公众号



小麦微信

更聪明的大数据分析软件，

快速挖掘企业数据价值！



广州思迈特软件有限公司



愿景：让数据为客户创造价值



北京、上海、深圳等办事处



www.smartbi.com.cn



sales@smartbi.com.cn



公众号：思迈特Smartbi